

Warszawa, 27 stycznia 2025 r.

Jan Kowalski  
ul. Kwiatowa 5/7  
00-001 Warszawa

Dyrektor  
Szpital Miejski im. Jana Pawła II  
ul. Szpitalna 10  
00-002 Warszawa

Dotyczy: Skarga na zachowanie lekarza dr. Adama Nowaka

Szanowny Panie Dyrektorze,

Niniejszym składam oficjalną skargę na zachowanie dr. Adama Nowaka, lekarza internisty pracującego w Państwa placówce. Incydent miał miejsce w dniu 25 stycznia 2025 r. podczas mojej wizyty w przychodni przyszpitalnej.

**Powody mojej skargi są następujące:**

- Lekceważące podejście do pacjenta:** Dr Nowak nie wysłuchał dokładnie moich objawów, przerywał mi i bagatelizował moje obawy.
- Niedokładne badanie:** Lekarz przeprowadził bardzo pobieżne badanie, które trwało zaledwie kilka minut, nie zlecając żadnych dodatkowych badań, mimo moich wyraźnych dolegliwości.
- Niewłaściwe zachowanie:** Dr Nowak używał nieodpowiedniego tonu głosu, był opryskliwy i nieuprzejmy, co sprawiło, że czułem się niekomfortowo i zestresowany.
- Brak wyjaśnień:** Lekarz nie udzielił mi jasnych informacji na temat diagnozy ani nie wyjaśnił zaleconego leczenia.

Uważam, że takie zachowanie jest niedopuszczalne i niezgodne z etyką lekarską oraz standardami opieki nad pacjentem. Proszę o dokładne zbadanie tej sprawy i podjęcie odpowiednich kroków, aby zapobiec podobnym sytuacjom w przyszłości.

Oczekuję pisemnej odpowiedzi w tej sprawie oraz informacji o działaniach, jakie zostaną podjęte w celu rozwiązania tego problemu.

Z poważaniem,  
Jan Kowalski

**Załączniki:**

- Kopia karty wizyty z dnia 25.01.2025
- Kopia recepty wystawionej przez dr. Nowaka